

ATEM CARD OT アクティベーション手順書

ATEM CARD OT を入手してから
利用できるようになるまでの手順をご案内いたします。

本手順書で使用している画像はWeb版(PC画面)です。
iOS/Androidアプリとは画面が異なります。
画面は今後のアップデートにより変更される場合があります。

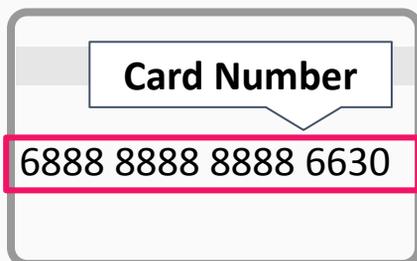
目次

1. フィジカルカードが手元に届く p.2
2. アクティベーションを行う p.2～11
3. カードに入金する p.12～14
4. カード情報の確認 p.15～16
5. Q&A よくあるご質問 p.17
6. お問い合わせ先 p.18

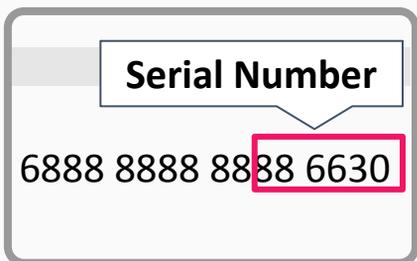
1. フィジカルカードが手元に届く

- ①申請フォームにご記入いただいた住所宛に、
ATEM CARD OTが同封された封筒が届きます。
- ②同封のカードをお手元にとり、カード番号をご確認ください。

カード番号(カード裏面の 16桁の数字)



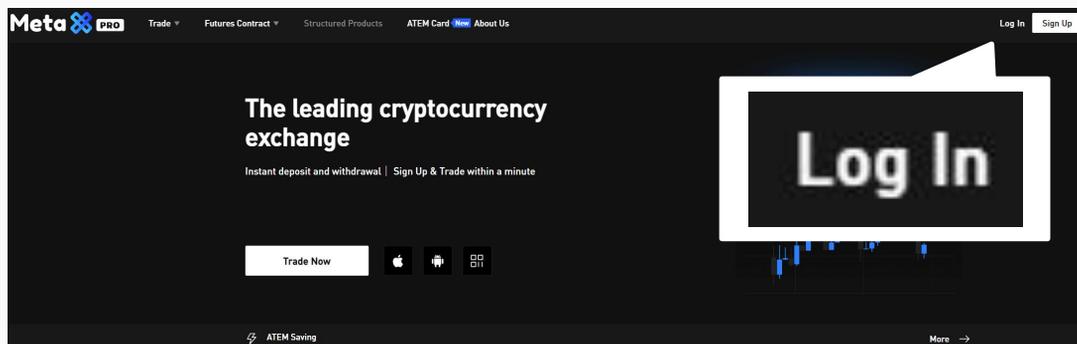
シリアル番号(カード番号の下 6桁の数字)



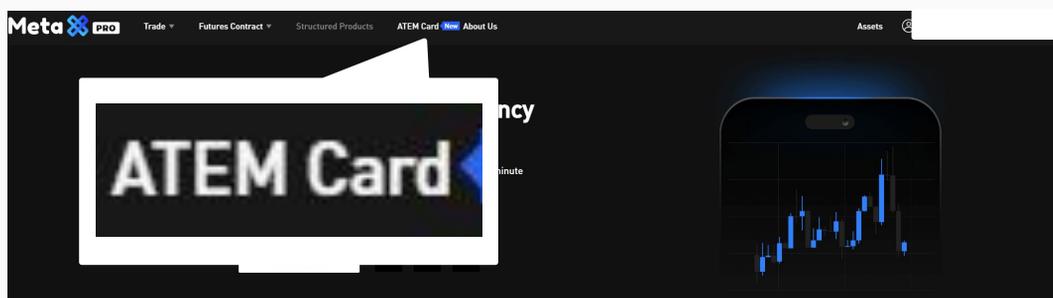
2. アクティベーションを行う

アクティベーションが未完了の状態ではカードの使用はできません。

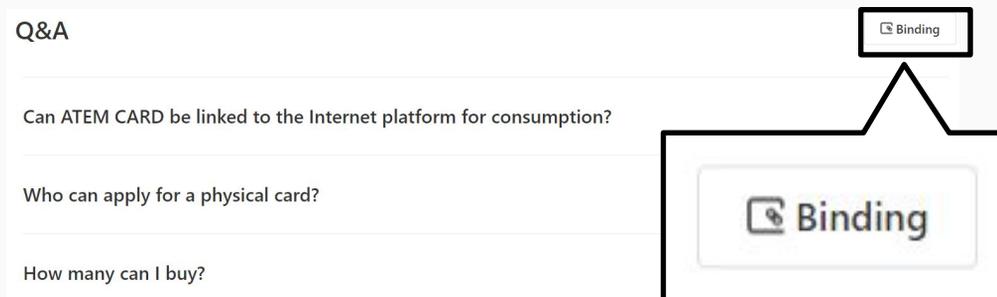
- ① MetaX PRO (<https://www.metax-pro.io/>) にログイン
ATEM CARDのページ (<https://www.metax-pro.io/atemcard>) にアクセス



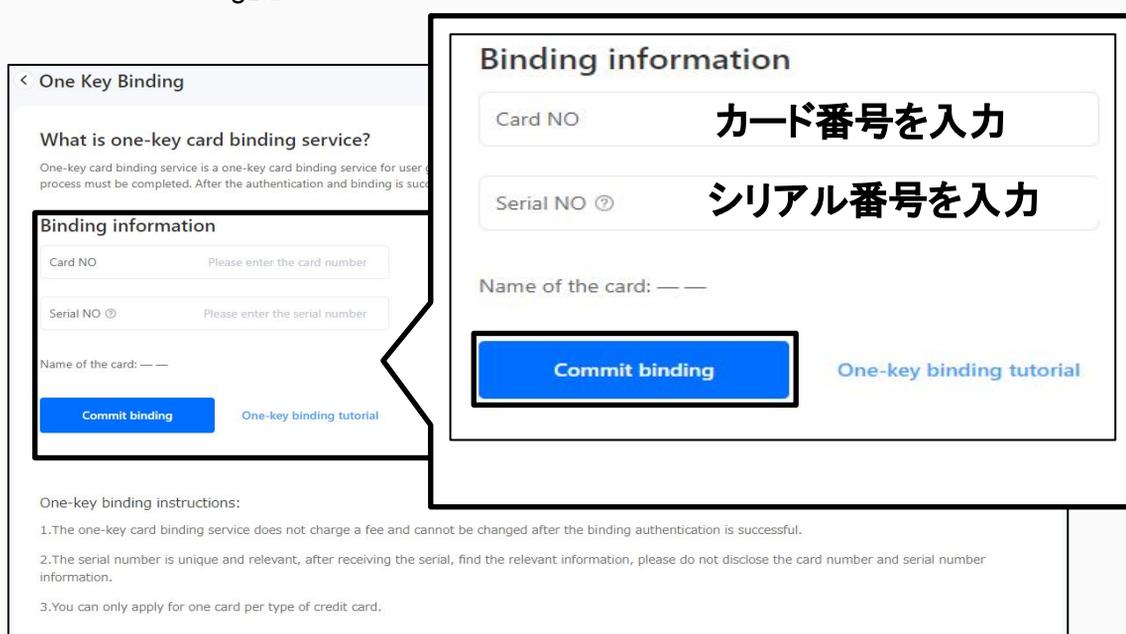
- ② ATEM CARDのページ (<https://www.metax-pro.io/atemcard>) にアクセス
※カードに入金する際やカード情報もこのサイトで確認するため、
ブラウザのお気に入り登録をお願いします。



- ③ 「My card」または「Q&A」に表示されている「Binding」をクリック



- ④ 以下の画像が表示される
カードナンバーとシリアルナンバーを入力し、ナンバーを確認後
「Commit binding」をクリック



⑤以下の画像が表示されるので**英語で**必須項目「1)~12)」を入力する
入力例を次頁に記載

The screenshot shows a mobile application form titled "Application information". At the top, there are four steps: 1) Application information, 2) Certification information, 3) Fee, and 4) To be reviewed. A note says "Note: Please write in English". The form is divided into two main sections: "Card information" and "Applicant information".

Card information:

- 1) Currency: "usd" (dropdown)
- 2) Card type: "Virtual card" (dropdown)
- 3) Card name: "ATEM CARD (US Preferr..." (dropdown)

Applicant information:

- 4) First name: "1)" (text input)
- 5) Last name: "2)" (text input)
- 6) Gender: "3)" (dropdown)
- 7) Country: "4)" (dropdown)
- 8) State: "5)" (dropdown)
- 9) City: "6)" (text input)
- 10) Address: "7)" (text input)
- 11) Postal code: "8)" (text input)
- 12) Phone: "9)" (text input)
- 13) Email: "10)" (text input)
- 14) Verification Code: "11)" (text input)
- 15) Verification Code: "12)" (text input)

A blue "Next" button is located at the bottom left of the form.

※入力はずべて**英語**で行う

- 1) First Name: 「名」を入力
- 2) Last name: 「姓」を入力
- 3) Gender: 性別を選択
- 4) Country: 居住国を選択
- 5) State: 都道府県を入力
- 6) City: 市区町村を入力
- 7) Address: 詳細住所を入力(#等の特殊文字は使用しないこと)
- 8) Postal code: 郵便番号を入力
- 9) Phone: 電話番号を入力
先頭の入力欄は「81」を入力、電話番号は先頭の「0」を省略して入力
- 10) Email: メールアドレスを入力
- 11) Verification code: クリックすると認証コードが「10)」に入力したメールアドレスに送られてくる
- 12) Verification Code: メールで送られてきた認証コードを入力

入力例

※すべて英語で入力

氏名: 山田 太郎 (やまだ たろう)

性別: 男

電話番号: 090-1234-5678

メールアドレス: yamadataro@gmail.com

住所: 〒123-4567 (日本在住)

東京都千代田区丸の内 1丁目2-3 アテムハイツ405号室

Note: Please write in English

Applicant information

* First name	1) TARO	0/50	* Last name	2) YAMADA	0/50
* Gender	3) Male	⌵	* Country	4) Japan	⌵
* State	5) Tokyo	0/100	* City	6) Chiyoda-ku	0/100
* Address	7) Atem heights 405 , 1-2-3, Marunouchi				0/200
* Postal code	8) 1234567	0/20	* Phone	9) 81 9012345678	
* Email	10) yamadataro@gmail.com		* Verification Code	11) verification code	
			12)		

認証コード
を入力

Next

⑥KYCを行う
 ※詳細は次頁以降に記載

← Back | Application information

1 Application information > 2 Certification information > 3 To be reviewed

Note: Please write in English

Identity Information

First name	<input type="text"/>	Last name	<input type="text"/>
* Date of birth	<input type="text"/>	* Document Type	passport
* nationality	<input type="text"/>	* Emergency contact	Enter your emergency contact 0/100
* Passport number	Enter the passport number 0/30	Long-term effectiveness	No
* Validity period of certificate	<input type="text"/>		

* Passport photo



«Please upload the passport's personal information page with your photo

«And make sure that the photo captures the entire document border, maintains clear text, and has even lighting.

«Photos must be less than 2M, and be jpg / jpeg / png format

* Selfie with passport



«Please upload a selfie while holding your passport

«And make sure that the photo captures the entire document border, maintains clear text, and has even lighting.

«Photos must be less than 2M, and be jpg / jpeg / png format

* Sign

Re-sign Confirm

Previous step Next

【KYC詳細】

- 1) Date of Birth: 生年月日をカレンダーから選択
- 2) nationality: 国籍を選択
- 3) Emergency contact: 連絡先の電話番号を入力
- 4) Passport number: パスポート番号を記載
- 5) Validity period of certificate: パスポートの終了期限

Identity Information

自動で入力される

First name Last name

* Date of birth **1)** Select date of birth * Document Type

* nationality **2)** * Emergency contact **3)** 0/100

* Passport number **4)** Enter the passport number 0/30 Long-term effectiveness

* Validity period of certificate **5)**

【入力例】

氏名: 山田 太郎
生年月日: 1986年12月5日
国籍: 日本
パスポート番号: AB1234567
パスポート有効期限: 11 APR 2032
連絡先の電話番号: 090-1234-5678

Identity Information

First name Last name

* Date of birth **1)** * Document Type

* nationality **2)** * Emergency contact **3)**

* Passport number **4)** 0/30 Long-term effectiveness

* Validity period of certificate **5)**

パスポートのアップロード

1) 

●Please upload the passport's personal information page with your photo

●And make sure that the photo captures the entire document border, maintains clear text, and has even lighting.

●Photos must be less than 2M, and be jpg / jpeg / png format

* Selfie with passport

2) 

●Please upload a selfie while holding your passport

●And make sure that the photo captures the entire document border, maintains clear text, and has even lighting.

●Photos must be less than 2M, and be jpg / jpeg / png format

1) Passport photo:

パスポートの顔写真ページを撮影し、画面の画像をクリックして写真ファイルをアップロード

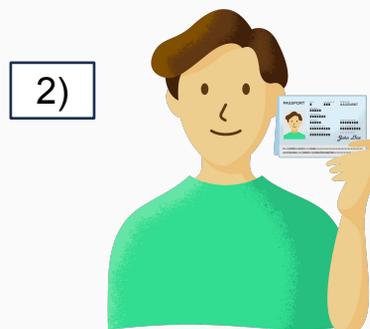
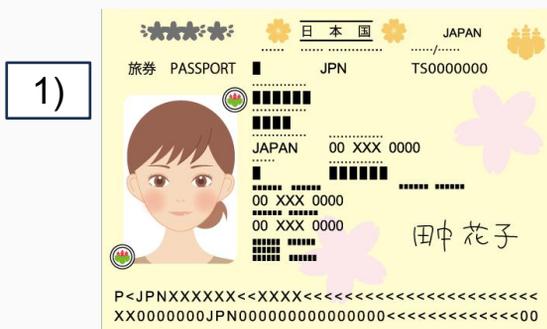
2) Selfie with passport:

パスポートの顔写真ページを表示させ、パスポートを持った自身の写真を撮影し、画像ファイルを画面の画像にドラッグしてアップロード

※注意事項

- ・自身の顔とパスポートが写真内に写るよう撮影してください。
- ・パスポートの文字や顔写真が読み取れるように撮影してください。

【撮影写真例】



【パスポートアップロードの注意事項】

アップロードするパスポートは、
有効期限が申請日から6ヶ月以上のものをアップロードしてください。
(有効期限6ヶ月を切ったものを申請すると KYCが差し戻されます。)

サインの入力



* Sign

1)

Re-sign Confirm 2)

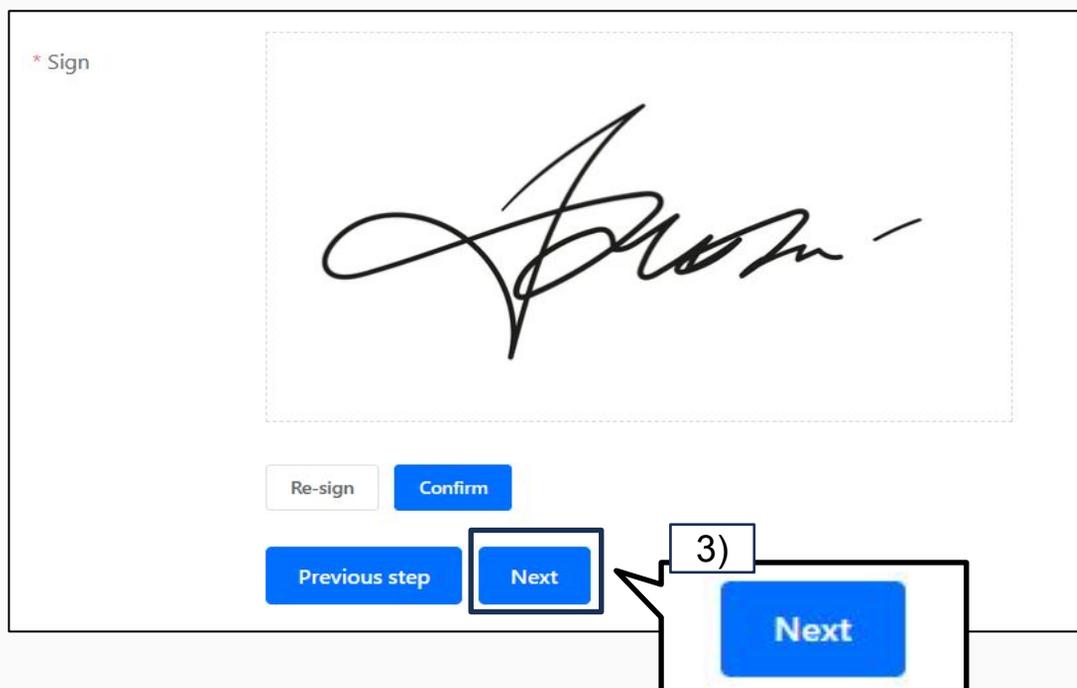
1) Sign

画面をタップ、もしくはマウスをドラッグして、サインを入力してください。
※やり直したい場合は、「Re-sign」ボタンを押すとリセットできます。

2) Confirm

サインの入力が完了したら、このボタンを押してください。
「OK」のメッセージがあれば完了です。

3) KYCページの指定項目をすべて入力できたら「Next」をクリック

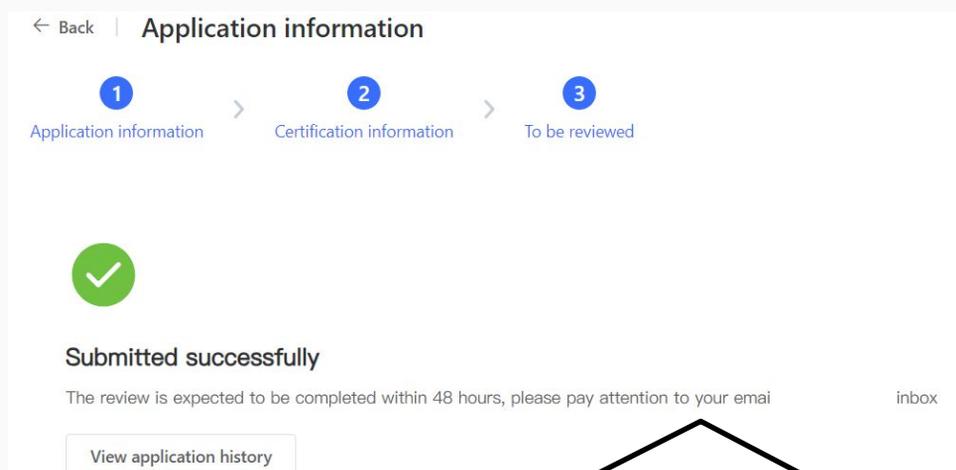


* Sign

Re-sign Confirm

Previous step Next 3) Next

⑦申し込みの画面が表示される



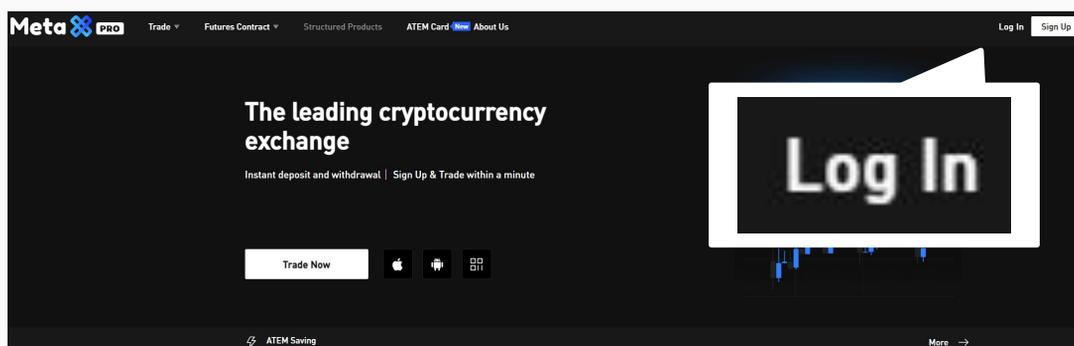
「審査は48時間以内に完了する予定です。Eメール XXX@XXX.co.jp の受信ボックスに注意してください。」と記載されていますが、カードの種類によりメールが届く / 届かないが異なります。

ATEM CARD OTは メールは届かない ため、ご自身で画面のステータスの確認をお願いいたします。

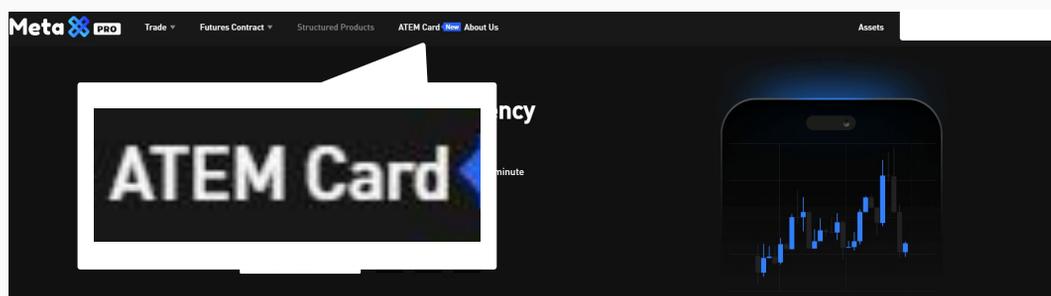
⑧アクティベーション手続きが完了すると、ATEM CARDページのステータスが「Reviewing」になります。

下記手順がステータスの確認方法です。

1) MetaX PRO (<https://www.metax-pro.io/>) にログイン



2) ATEM CARDサイト (<https://www.metax-pro.io/atemcard>) を開く



3)「My Card」でステータスを確認

My card Card account Binding Card Record

ステータス



ATEM CARD OT [Physical] (2159) Reviewing

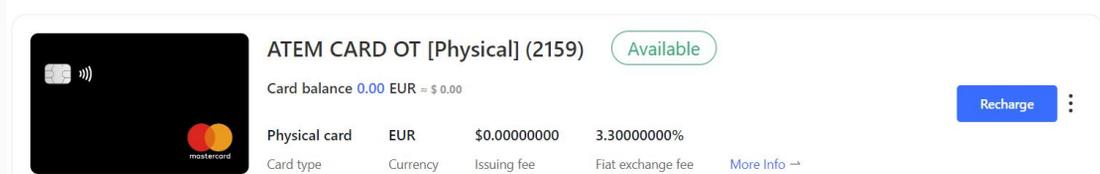
Card balance 0.00 EUR = \$ 0.00

Physical card	EUR	\$0.00000000	3.30000000%
Card type	Currency	Issuing fee	Fiat exchange fee

[More Info](#) →

銀行の審査が終わり、アクティベーションが完了するとステータスが更新されます。

My card Card account Binding Card Record



ATEM CARD OT [Physical] (2159) Available

Card balance 0.00 EUR = \$ 0.00

Physical card	EUR	\$0.00000000	3.30000000%
Card type	Currency	Issuing fee	Fiat exchange fee

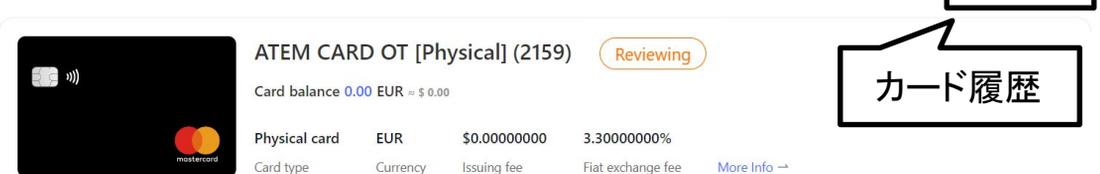
[More Info](#) → Recharge

※「Card Record」のカード申込履歴でもステータスは確認できます。

「Card Record」をクリック

My card Card account Binding **Card Record**

カード履歴



ATEM CARD OT [Physical] (2159) Reviewing

Card balance 0.00 EUR = \$ 0.00

Physical card	EUR	\$0.00000000	3.30000000%
Card type	Currency	Issuing fee	Fiat exchange fee

[More Info](#) →

「Application record」を選択すると、カード申込履歴を確認できます。

「State」が「Reviewing」の場合は審査中です

「State」が「Activated」の場合はアクティベーション完了です

← Back | Record

Application record Transaction record 3DS Record Operation record

Card name	Application type	Card type	Currency	Card assoc	Application time	Issuing fee	State	Operate
ATEM CARD OT [Physical]	Sign up	Physical card	EUR	MasterCard	2024-09-05 16:55:53	0 usdt	Activated	Details

Application record **State**

3. カードに入金する

アクティベーション完了後、「My card」の画面に「Recharge」ボタンが表示されます。



入金したいEUR額を入力後、「Deposit」ボタンをクリック

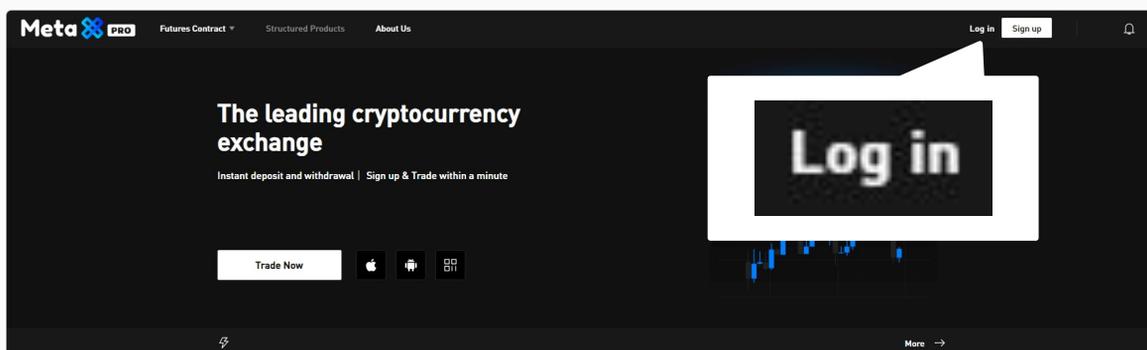
The first screenshot shows the 'Recharge' form. It includes a 'Payment currency' dropdown set to 'USDT', an 'Available' amount of '101.66171149usdt ≈ 101.46 USD', and a 'Deposit card number' field with the value '524604*****6411'. The 'Deposit amount' field is highlighted with a red box and a callout bubble that says 'カードに入金したい EUR額を入力' (Enter the EUR amount you want to deposit to the card). Below the input field, there are two lines of text: 'The minimum amount of recharge 15.00000000 EUR' with a red arrow pointing to it, and 'The maximum amount of recharge 10000.00000000 EUR' with a red arrow pointing to it. A 'Deposit' button is at the bottom.

The second screenshot is a confirmation screen titled 'Submitted successfully'. It features a green checkmark icon and the text 'Submitted successfully'. Below this, it says 'The account is expected to arrive within 1 hour on working days, and will be postponed on holidays'. A 'Yes' button is at the bottom.

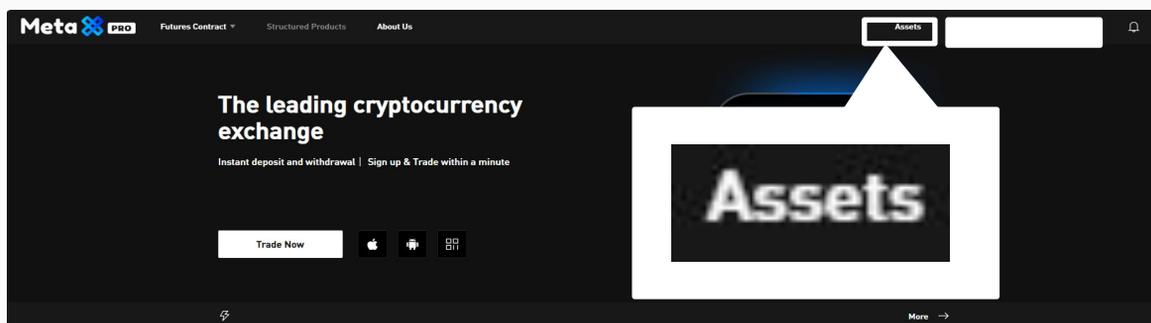
カード入金は 通常は1 時間以内に反映されますが、それ以上の時間がかかる場合もあります。

【参考】MetaX PROのATEM CARDアカウントにUSDTをトランスファーする方法

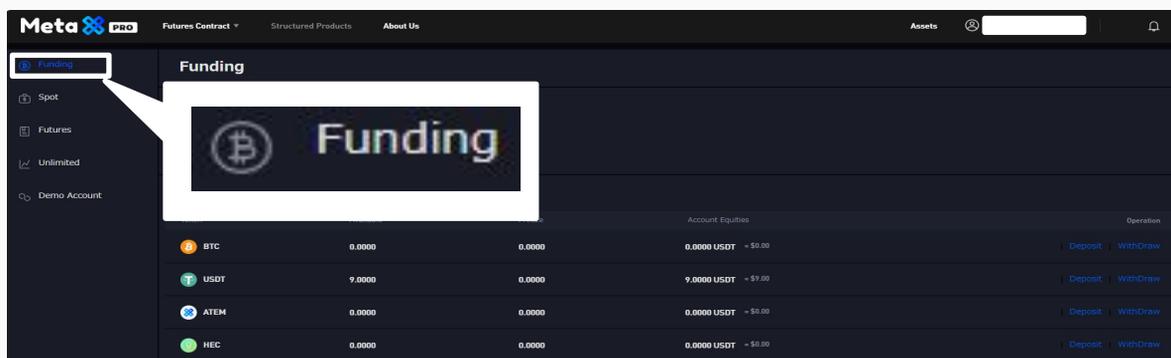
① MetaX PROにログインする



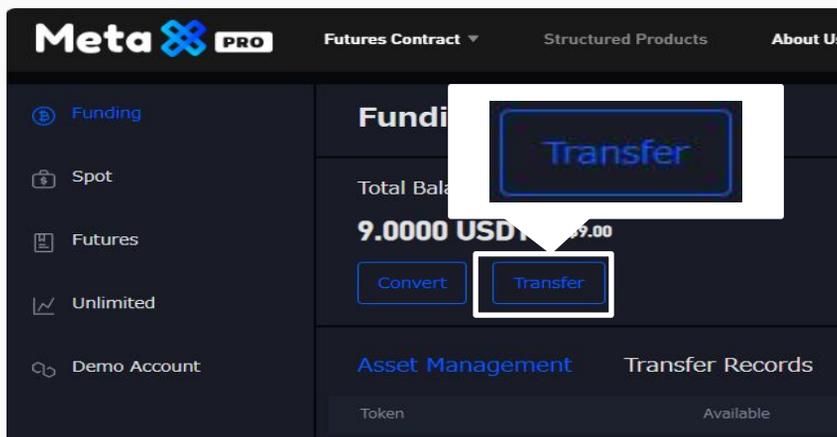
②「Assets」をクリック



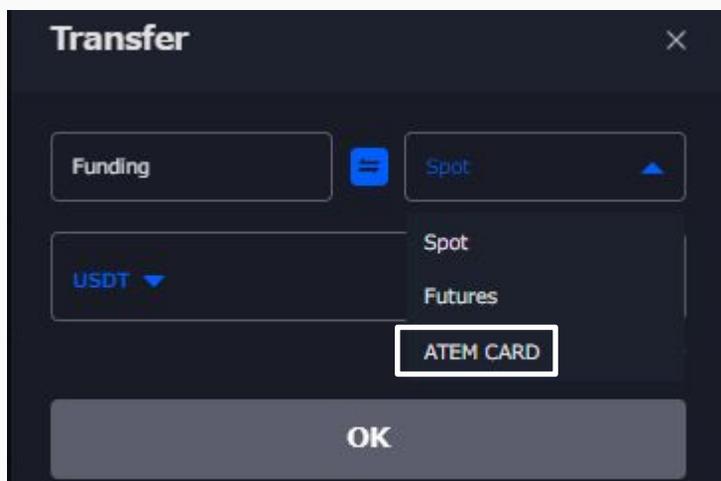
③ 左メニューの「Funding」をクリック



④ 「Transfer」をクリック



⑤ 以下ウインドウが表示されるので、右枠をクリックし「ATEM CARD」を選択する

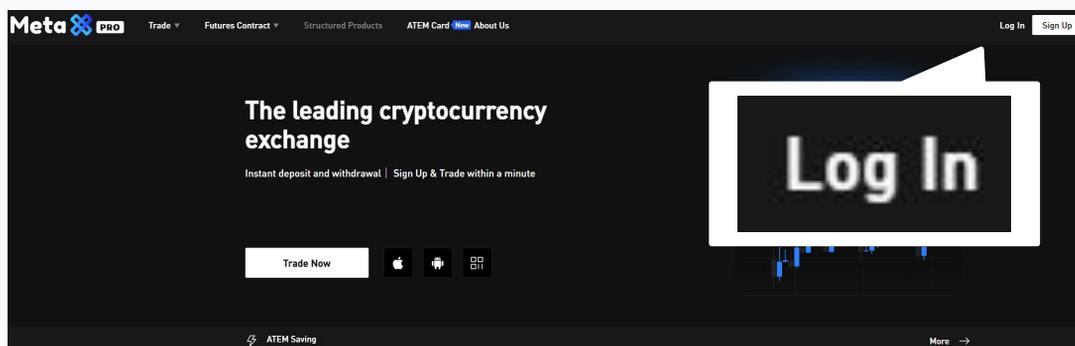


⑥ ATEM CARDアカウントにトランスファーする金額を入力し「OK」をクリック



4. カード情報の確認

① MetaX PRO (<https://www.metax-pro.io/>)にログイン



② ATEM CARDサイト(<https://www.metax-pro.io/atemcard>)を開く



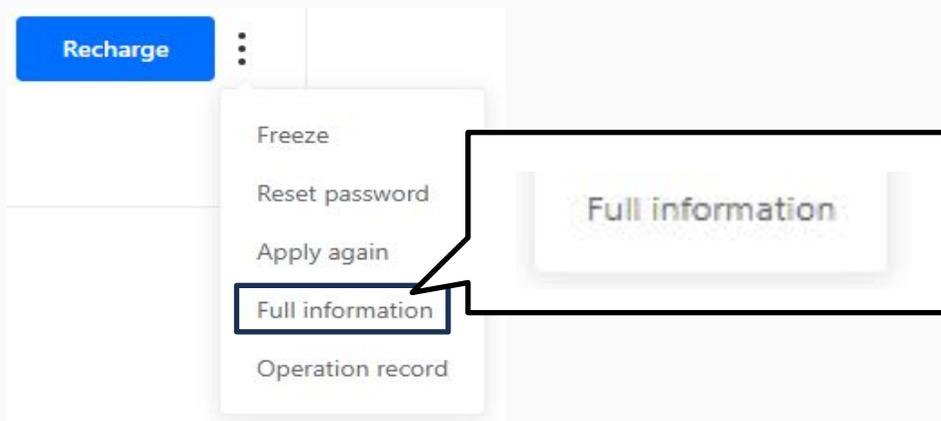
③「My Card」をクリック



④「Recharge」ボタンの隣にある点にカーソルをあわせる



⑤「Full information」を選択



⑥ カード番号等が確認できる

← Back | Full information

Card assoc	MasterCard
Cardholder name	Cardholder name: 「名 姓」の表示
Card number	Card number: カード番号の表示 ※カード本体に記載
Period of validity	Period of validity: 有効期限 ※カード本体に記載
CVV	CVV: セキュリティコード
PIN	PIN: PINコード 決済時に使用する4桁の暗証番号

※CVV(セキュリティコード)とPINコードは 絶対に第3者に渡したりしないでください!

5. Q&A よくあるご質問

Q: 申し込んだカードはどれくらいで届きますか。

A: 約14日～20日で到着予定です。*到着予定はあくまで目安です。天候や配送フロー上での混み具合などの状況によって変化いたします。

Q: カードはどこで利用できますか？海外でも使えますか？

A: はい。ご利用いただけます。

Q: インターネットショッピングで使えますか？

A: はい。ご利用いただけます。

Q: カードに有効期間はありますか？

A: はい。ございます。

Q: カードを紛失してしまいました。どうすればよいですか。

A: 利用停止や再発行を行うことが可能です。ご希望の場合は、p.18のお問い合わせ先からお問い合わせください。

Q: PINコード(4桁)を忘れた場合どうすればよいですか。

A: p.16のカード情報の確認からご確認いただけます。

Q: インターネットショッピングの際のセキュリティはどうなっていますか？

A: カード情報は暗号化され、セキュリティコードや2段階認証が使用されます。不正利用も監視されており、問題があればサポートが対応します。

Q: 利用限度額を上げてもらうことはできますか？

A: できません。お客様により良いサービスを提供できるように定期的に見直しを行っておりますので、今後変更される可能性はあります。

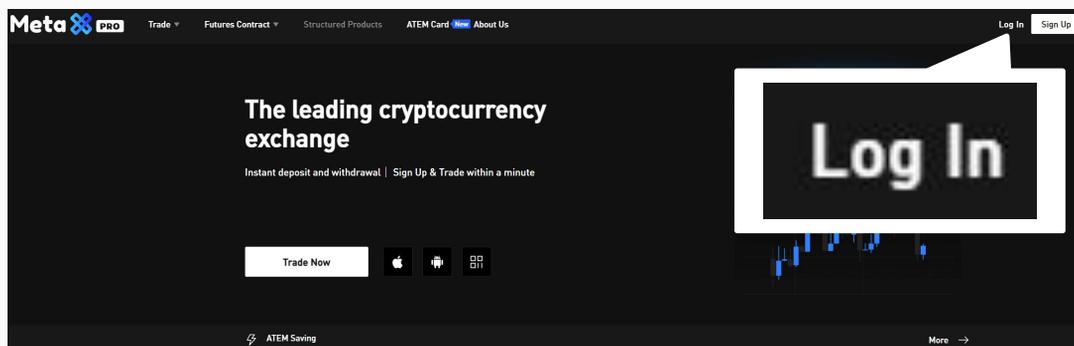
Q: カードが使えないと言われました。原因は何でしょうか？

A: よくある原因は、残高不足、有効期限切れ、利用制限、入力ミス、あるいは利用できない加盟店です。詳しくはp.18のお問い合わせ先からお問い合わせください。

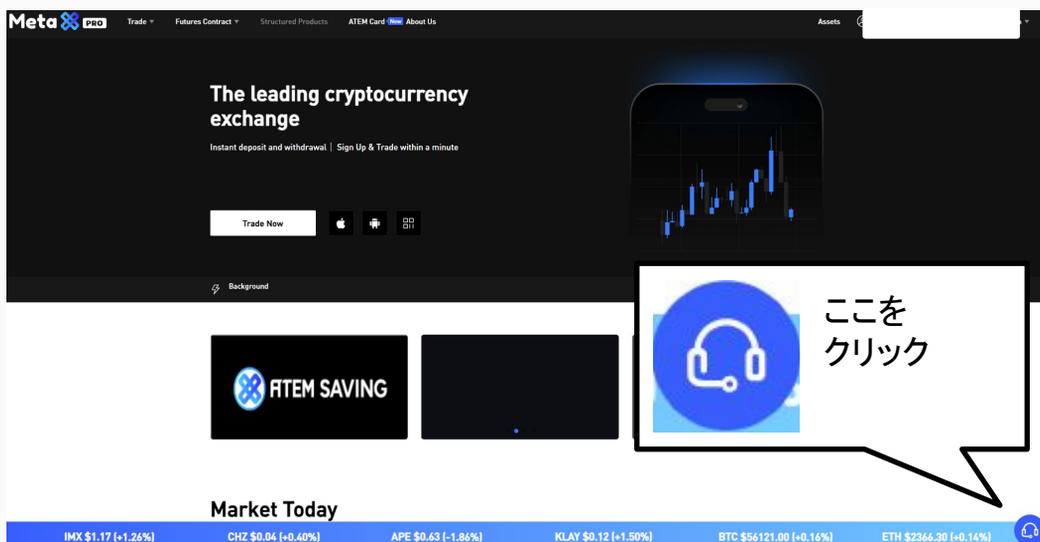
その他お困りごとは、p.18のお問い合わせ先からお問い合わせください。

6. お問い合わせ先

① MetaX PRO (<https://www.metax-pro.io/>)にログイン



② 画面右下のヘッドフォンマークをクリック



③ 「チャットをはじめる」をクリックし、お問い合わせ内容を入力

